

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Conditie waaronder MfN-registermediator werkt (reglementen en modellen) MfN-registermediators zijn werkzaam onder bepaalde condities. Dat wil zeggen dat ze werken volgens reglementen en modellen die de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM), beheerder en uitvoerder van het MfN-register, heeft opgesteld.

### Reglementen

Iedere MfN-registermediator voert zijn of haar werkzaamheden uit volgens de regels van het 'mediationreglement voor de MfN-registermediator' (de basisprincipes van mediation, zoals vrijwilligheid, beslotenheid en geheimhouding) en conform de 'gedragsregels voor de MfN-registermediator' (de fundamentele beginselen waaraan de mediator is gebonden, zoals onafhankelijkheid, neutraliteit en vertrouwelijkheid). Voor mediators die werkzaam zijn bij een bestuursorgaan is er het 'statuut voor de interne mediator'.

Voor meer informatie verwijst ik u naar de website van MfN: <https://mfregister.nl/>

## BETALINGSVOORWAARDEN

1. Tenzij anders is overeengekomen dienen alle facturen conform uw MfN overeenkomst te worden betaald.
2. Reclames dient u binnen een week na dagtekening van de originele factuur schriftelijk kenbaar te maken.
3. Indien u de factuur niet betaald conform afspraak, dan zal u een herinnering toegestuurd worden met het verzoek om binnen één week te betalen.
4. Indien u na de eerste herinnering niet tot betaling overgaat zal u worden aangemaand met het verzoek om binnen één week te de achterstallige nota te willen betalen.
5. Indien u na de tweede aanmaning niet tot betaling overgaat zal u een laatste aanmaning verstuurd worden met het verzoek om binnen twee weken te betalen zonder extra incassokosten. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen vanaf de dag nadat deze brief door u is ontvangen.

Mochten wij uw betaling niet, c.q. niet tijdig ontvangen dan stellen wij u nu, voor zover nog vereist, in gebreke en bepaalt de wet dat wij bij u buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen brengen. Tevens achten wij ons vrij de reeds gevallen en nog te vallen wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag op te eisen. Wij zullen de openstaande vordering dan in behandeling geven aan Groothuis Ligtermoet & Nijhuis Gerechtsdeurwaarders & Incasso B.V..